



Frankfurt am Main, den 20.02.2021

## Empfehlung für pm Betreuungsservice

Nachfolgend möchte ich meine Erfahrungen mit dem pm Betreuungsservice in 2020 zusammenfassen:

Im Mai 2020 beauftragte ich im Namen der Familie Baer aus Los Angeles den pm Betreuungsservice mit der individuellen Betreuung unseres schwerst an Corona erkrankten Freundes Peter Baer.

Er war Mitte Februar als Tourist in Deutschland so schwer an Corona erkrankt, dass er bis Anfang Mai 2020 im künstlichen Koma auf der Intensivstation im Klinikum Grosshadern lag und ab Mitte Mai auf eine reguläre Station bis Anfang Oktober 2020 verlegt wurde.

Der gesundheitliche Zustand und die psychische Situation von Peter Baer ohne Angehörige in Deutschland waren katastrophal. Frau •aklina Pand•a-Milo• übernahm mit Ihrem Team ab Mitte Mai die tägliche und persönliche Betreuung von Peter Baer, meist 4 – 6 Stunden pro Tag.

Frau •aklina Pand•a-Milo• hat sich in menschlich-sozialer, organisatorischer und fachlich kompetenter Weise dieser schweren Aufgabe höchst engagiert, verständnisvoll, geduldig und zuverlässig mitten in der Pandemie gewidmet.

Sie übernahm mit ihrem Team unterschiedliche Aufgaben wie ergänzende Versorgung mit Essen, persönliche Gespräche, die Erfüllung persönlicher Wünsche von Peter nach Zeitungen, Laptop, Elektronik, Spaziergänge im Garten im Rollstuhl, Hilfe bei den ersten Bewegungen, Unterstützung bei der Pflege, Berichterstattung an mich zur Weiterleitung an die Familie, interne Abstimmungen mit dem Pflegepersonal, Vorbereitung des Ambulanzfluges, etc.

Die Betreuung von Peter Baer wurde von Mitte Mai bis Anfang Oktober 2020 bis zur Verlegung des Patienten in ein Krankenhaus in Los Angeles über einen Ambulanzflug kontinuierlich 7 Tage die Woche ohne jede Unterbrechung durchgeführt.

Frau •aklina Pand•a-Milo• und ihrem Team möchte ich meine persönliche Hochachtung und Wertschätzung für diese herausragende Leistung attestieren. Ihnen ist es in hohem Maße mit zu verdanken, dass Peter Baer auf dem Wege der Genesung gelangt ist und nunmehr gute Perspektiven für sein weiteres Leben bestehen.

In diesem Sinne kann ich den pm Betreuungsservice uneingeschränkt und aus vollem Herzen empfehlen.

A handwritten signature in black ink, reading "Anett-Maud Joppien". The signature is written in a cursive style with a large, looping initial 'A'.

Prof. Anett-Maud Joppien, Frankfurt am Main, den 20.02.2021